

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## pro prodej kuchyňských dvířek


### 1. Všeobecné podmínky

- a) tyto obchodní podmínky a vztahy z nich vyplývající se řídí obchodním zákoníkem
- b) při prvním odběru je nutné předložit: řádně vyplněnou objednávku, výpis z obchodního rejstříku nebo živnostenský list, registraci k DPH
- c) kuchyňská dvířka si může objednat i soukromá osoba
- d) množstevní slevu z konečné ceny kuchyňských dvířek poskytuje společnost nebo regionální obchodní zástupce na základě jednotlivých dohod a množství odebraného zboží.
- e) dodací lhůta:
  - výroba 10 pracovních dní, dodání nejbližším závozem. Objednávka je do výroby přebírána nejdříve 2 hodiny po potvrzení. Platí pro dvířka ve všech tvarech i dezénech, **včetně** patiny (vanilka, bříza, calvados, dub), výplní (sklo, vitráž, mřížka) a dvířek řady L1 ve vysokém lesku a hlubokém matu.
  - výroba 5 pracovních dní od stanovené uzávěrky objednávek dané oblasti (blíže v tabulce na str. 4), dodání nejbližším závozem. Objednávku je třeba poslat do 12. hodiny uzávěrkového dne oblasti, do výroby je přebírána 2 hodiny po potvrzení. Platí pro zakázky **s výjimkou** dvířek v dezénech patina (vanilka, bříza, calvados, dub), dvířek s výplní (sklo, vitráž, mřížka) a dvířek řady L1 ve vysokém lesku a hlubokém matu.
  - výroba 3 pracovní dny (expres), dodání nejbližším závozem. Objednávku je třeba poslat do 12. hodiny, do výroby je přebírána ihned po potvrzení. Platí pro zakázky **s výjimkou** dvířek v dezénech patina (vanilka, bříza, calvados, dub), dvířek s výplní (sklo, vitráž, mřížka) a dvířek řady L1 ve vysokém lesku a hlubokém matu. Nedosáhne-li objednávka minimální hodnoty 1.000,- Kč (bez DPH), bude cena na tuto hodnotu navýšena. V případě překročení minimální hodnoty (1.000,- Kč bez DPH) činí příplatek 50%.
- f) balení kuchyňských dvířek je zahrnuto v ceně
- g) objednávky lze zasílat pouze písemnou formou – poštou, faxem, e-mailem nebo objednávkovým systémem a musí obsahovat: datum, číslo objednávky, přesný název odběratele, adresu pro fakturaci, adresu dodacího místa (pokud se liší od adresy fakturační), jméno objednavajícího, telefon, příp. e-mail, způsob dopravy (vlastní nebo závoz), IČO, DIČ, razítko a podpis
- h) každá objednávka bude potvrzena, pokud bude na objednávce uvedeno spojení (e-mail), kam lze potvrzení objednávky zaslat. Doporučujeme potvrzení objednávky pečlivě zkontrolovat a v případě, že nebude souhlasit s objednávkou, kontaktovat ihned telefonicky obchodní oddělení.
- i) změny v objednávce, případně její zrušení, lze z výrobních důvodů přijmout nejpozději v den zaslání objednávky do 14. hodiny
- j) při prvních odběrech požadujeme platbu v hotovosti při převzetí zboží. Pro další pravidelné odběry je možná individuální dohoda s obchodním zástupcem o platebních podmínkách.
- k) reklamace: nově dodaná reklamovaná dvířka společnost účtuje, následně po vrácení původních dvířek (do 15 dnů od dodání nového kusu) a uznání oprávněnosti reklamace je dobropisuje

### 2. Standardní nabídka - ceny

- a) základní cena je stanovena na 1.490 Kč/m<sup>2</sup> bez DPH
- b) standardní nabídka a ceny jsou prezentovány v ceníku rozděleném dle použité folie
- c) cena za vrtání otvorů pro panty kuchyňských dvířek je stanovena na 8,- Kč bez DPH za každý otvor

### 3. Nadstandardní nabídka – možnosti a ceny

- a) vzhledem k možnosti objednat kromě standardní nabídky také dvířka včetně výplní - sklo, vitráže, barevné výplně, mřížky jsou v tabulce na str. 2 uvedeny koeficienty (násobky) k základní ceně 1.490,- Kč/ m<sup>2</sup> bez DPH pro snadný výpočet konečné ceny dvířek v nadstandardním provedení.
- b)  možnosti provedení u každého tvaru frézování jsou uvedeny v prospektu Kuchyňská dvířka 2014

Označení provedení	Tloušťka 18 mm					Tloušťka 22 mm					
	G 01, 02, 03, 04, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 13, 14, 16, 17, 18				G 12, 15		G 20, 21			G 38	
	Hladké – dřevodezény, UNI	Matné, metal, woodline, saw, NEU duby	Lesklé, vysoký lesk L1 **, patina vanilka	Patina: bříza, calvados, dub	Hladké – dřevodezény, UNI	Matné, metal, woodline, saw, NEU duby	Hladké – dřevodezény, UNI	Matné, metal, woodline, saw, NEU duby	Lesklé	Hladké – dřevodezény, UNI	Matné, metal, woodline, saw, NEU duby
Plné	1,000	1,100	1,800	1,800	1,500	1,600	1,087	1,187	1,887	1,800	1,900
Rám pro výplň	1,100	1,200	1,900	1,900	1,600	1,700	1,187	1,287	1,987	1,980	2,080
Rám s mříží se 4 otvory	1,200	1,300	-	2,000	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 6 otvory	1,300	1,400	-	2,100	-	-	-	-	-	-	-
Tvar G 31 *	1,730	1,930	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rám pro výplň s mřížkou	2,750	2,850	3,550	3,550	3,250	3,350	2,837	2,937	3,637	3,630	3,730
Rám pro výplň se sklem kat. č. 1	1,450	1,550	2,250	2,250	1,950	2,050	1,537	1,637	2,337	2,330	2,430
Rám pro výplň se sklem kat. č. 2	1,800	1,900	2,600	2,600	2,300	2,400	1,887	1,987	2,687	2,680	2,780
Rám pro výplň se sklem kat. č. 3	2,050	2,150	2,850	2,850	2,550	2,650	2,137	2,237	2,937	2,930	3,030
Rám pro výplň se sklem kat. č. 4	3,050	3,150	3,850	3,850	3,550	3,650	3,137	3,237	3,937	3,930	4,030
Rám pro výplň s vitráží na skle kat. č. 1	2,950	3,050	3,750	3,750	3,450	3,550	3,037	3,137	3,837	3,830	3,930
Rám pro výplň s vitráží na skle kat. č. 2	3,150	3,250	3,950	3,950	3,650	3,750	3,237	3,337	4,037	4,030	4,130
Rám pro výplň s vitráží na skle kat. č. 3	3,350	3,450	4,150	4,150	3,850	3,950	3,437	3,537	4,237	4,230	4,330
Rám s mříží se 4 otvory se sklem kat. č. 1	1,550	1,650	-	2,350	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 4 otvory se sklem kat. č. 2	1,900	2,000	-	2,700	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 4 otvory se sklem kat. 3	2,150	2,250	-	2,950	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 4 otvory se sklem kat. č. 4	3,150	3,250	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 4 otvory s mřížkou	2,850	2,950	-	3,650	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 6 otvory se sklem kat. č. 1	1,650	1,750	-	2,450	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 6 otvory se sklem kat. č. 2	2,000	2,100	-	2,800	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 6 otvory se sklem kat. č. 3	2,250	2,350	-	3,050	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 6 otvory se sklem kat. č. 4	3,250	3,350	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Rám s mříží se 6 otvory s mřížkou	2,950	3,050	-	3,750	-	-	-	-	-	-	-

**Poznámky:**

\* Pro tvar G 31 v kombinaci dezénů hladké a matné (resp. metal, woodline, saw, NEU duby) platí koeficient 1,83.

\*\* Pro vysoký lesk L1 v dezénu super arctic s akrylátovou folií tl. 2 mm platí koeficient 2,04.

**Skla kategorie č. 1:** dubová kůra čirá (vitráž), criset čirý (vitráž), čiré (vitráž)

**Skla kategorie č. 2:** mastercarré čiré (vitráž), činčila bronz (vitráž), matné (vitráž), listral slista (vitráž), flutes

**Skla kategorie č. 3:** altdeutsch čirý (vitráž), gothic bronz (vitráž), pískované (vitráž), master ligne sligne, matné čtverce, master ray

**Skla kategorie č. 4:** pavé mat, uadi bílé

**Americká vitráž** – nejedná se o klasickou vitráž. Vitráže lze aplikovat na výše označená skla v provedení **svícen, fontána, lampa a květ**. Barvy lze volit pískovou, modrou, červenou a zelenou (barva listů u květu vždy zelená), rámování z olova zlaté a stříbrné.

**Výplň mřížka** - lze objednávat ve všech dezénech (kromě řady L1) a lze libovolně kombinovat dezén dvířek s dezénem mřížky

**Rozměrové možnosti pro dvířka v tloušťce 22 mm – tvary G 20 a G 21:**

- minimální rozměr: 90 x 140 mm
- maximální rozměr: 2.430 x 1.210 mm

**Rozměrové možnosti pro dvířka ve tvaru L1 – vysoký lesk a hluboký mat:**

- minimální rozměr: 90 x 246 mm, maximální rozměr: 2.430 x 1.210 mm
- ve tvaru L1 není rám pro výplň, ani rám s mříží se 4 nebo 6 otvory

## **N** Rozměrové možnosti pro dvířka ve tvaru G 38:

- dřevodezény, mat, metal, woodline, saw, NEU duby: minimální rozměr: 90 x 140 mm, maximální rozměr: 1.210 x 1.180 mm
- UNI, mat alabastr, mat caffè latte, mat láva, mat lila: minimální rozměr: 90 x 140 mm, maximální rozměr: 2.380 x 1.180 mm

### **Příklady výpočtu konečné ceny pomocí koeficientů (násobků) k základní ceně 1.490,- Kč/m<sup>2</sup> bez DPH:**

**1. příklad:** G 04 **jabloň mat** (matná folie) v provedení **rám s mříží se 6 otvory** - výplň **sklo mastercarré čiré** (kat. č. 2), rozměr 752 x 415 mm.

Výpočet: základní cena v Kč x koeficient x plocha dvířek v m<sup>2</sup> = konečná cena dvířek

$$1.490 \times 2,1 \times (0,752 \times 0,415) = 976,50 \text{ Kč (bez DPH)}$$

**2. příklad:** G 18 **lesklá červená** v provedení **rám pro výplň** - výplň **mřížka lesklá červená**, rozměr 318 x 596 mm.

Výpočet: základní cena v Kč x koeficient x plocha dvířek v m<sup>2</sup> = konečná cena dvířek

$$1.490 \times 3,55 \times (0,318 \times 0,596) = 1.002,51 \text{ Kč (bez DPH)}$$

**3. příklad:** G 14 **patina calvados** v provedení **rám pro výplň** - výplň **vitráž fontána** (barva písková, olovo stříbrné) na **skle čířem** (sklo kat. č. 1), rozměr 690 x 400 mm.

Výpočet: základní cena v Kč x koeficient x plocha dvířek v m<sup>2</sup> = konečná cena dvířek

$$1.490 \times 3,75 \times (0,690 \times 0,400) = 1.542,15 \text{ Kč (bez DPH)}$$

## **4. Ceny samostatných výplní**



Označení	Podrobný seznam	Cena v Kč/m <sup>2</sup> (bez DPH)
Skla kategorie č. 1	dubová kůra čirá, criset čirý, čiré	<b>430,-</b>
Skla kategorie č. 2	mastercarré čiré, činčila bronz, matné, listral slista, flutes	<b>970,-</b>
Skla kategorie č. 3	altdeutsch čirý, gothic bronz, pískované, master ligne sligne, matné čtverce, master ray	<b>1.350,-</b>
Skla kategorie č. 4	pavé mat, uadi bílé	<b>2.430,-</b>
Vitráže kategorie č. 1	vitřáže na skle: dubová kůra čirá, criset čirý, čiré	<b>2.590,-</b>
Vitráže kategorie č. 2	vitřáže na skle: mastercarré čiré, činčila bronz, matné, listral slista	<b>2.870,-</b>
Vitráže kategorie č. 3	vitřáže na skle: altdeutsch čirý, gothic bronz, pískované	<b>3.160,-</b>
<b>N</b> Mřížky max. rozměr: 600 x 1.200 mm	antik, arodub, bambus, bílá perlička, bordó, borovice sukatá, bříza saw, buk, calvados, cihlová, creme line, <b>dub Alberta</b> , <b>dub Ontario</b> , <b>dub Regina</b> , dub světlý, dub tabacco, dub tmavý, <b>dub Victoria</b> , <b>dub Yukon</b> , eben, fládr bílý, hrušeň mat, jabloň mat, jasan metal, javor, ledová modř, lesklá bílá, lesklá černá, lesklá červená, lesklá pistácie, lesklé meranti, mahagon, meranti světlé, meranti tmavé, meruňka, olše, oranžová, ořech metal, ořech saw, patina bříza, patina calvados, patina dub, patina vanilka (olivová, běžová, lososová, modrá), švestka mat, třešeň, tyrol mat, vanilka, višň metal, wenge, zebrano, zelené dřevo, žlutá	<b>2.960,-</b>

**Pozn. na samostatné výplně se nevztahují dohodnuté množstevní slevy**

## **5. Lišty a rampy**

**N** Věncové lišty LA a VL lze objednat ve všech foliích hladkých, matných (kromě matu alabastr, matu caffè latte, matu láva, matu lila), metal, woodline, saw, NEU duby. V lesklých foliích je pouze lišta LA, v dezénech patina bříza, patina calvados, patina dub a patina vanilka pouze lišta VL. Rampy HL, KL, HA, KA lze objednat ve všech foliích hladkých, matných (kromě matu alabastr, matu caffè latte, matu láva, matu lila), metal, woodline, saw, NEU duby. V lesklých foliích pouze rampy HA a KA, v dezénech patina bříza, patina calvados, patina dub a patina vanilka pouze rampy HL a KL. Všechny rampy mají bílá záda.

## 6. Doprava

Dodávky jsou prováděny vlastní závoznou službou na náklady odběratele, a to 7% z konečné ceny zakázky bez DPH pro Čechy, 9% pro Moravu, 12% pro Slovensko a 14% pro východní Slovensko. Po dohodě je možný vlastní odvoz. Minimální dopravné činí 100,- Kč (bez DPH). Pokud odběratel zjistí, že zboží vykazuje známky povrchového poškození vzniklé při přepravě nebo nesouhlasí příslušné množství balíků, je povinen tyto závady zaznamenat do nakládkového listu dopravci a neprodleně informovat obchodní oddělení GRENA, a.s. (písemnou formou nejlépe včetně fotek). Na případné pozdější reklamace na nedodání balíků či poškození zboží při přepravě nebude brán zřetel.

## 7. Tabulka rozvozu kuchyňských dvířek dle jednotlivých oblastí

p.č.	Název závozu	Uzavírka zakázky 12.00 hod. Oprava zakázky do 14.00 hod.		Termín zakázky u zákazníka	
		zakázky "P"	ostatní zakázky	zakázky "P"	ostatní zakázky

	<b>Příklad "Praha"</b>	<b>X</b>	<b>X</b>	<b>X + 7</b>	<b>X + 12</b>
	<b>Příklad "Praha"</b>	<b>Pátek 19.10.</b>	<b>Pátek 19.10.</b>	<b>Úterý 30.10.</b>	<b>Úterý 6.11.</b>

<b>1</b>	Praha + Severní Čechy	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>
<b>2</b>	Morava + Východní Čechy	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>	<b>Středa</b>	<b>Středa</b>
<b>3</b>	Slovensko	<b>Pondělí</b>	<b>Pondělí</b>	<b>Čtvrtek</b>	<b>Čtvrtek</b>
<b>4</b>	Západní Čechy	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>	<b>Středa</b>	<b>Středa</b>
<b>5</b>	Jižní Čechy	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>	<b>Středa</b>	<b>Středa</b>
<b>6</b>	Vlastní odvoz	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>
<b>7</b>	Morava + Východní Čechy	<b>Úterý</b>	<b>Úterý</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>
<b>8</b>	Praha + Severní Čechy	<b>Středa</b>	<b>Středa</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>
<b>9</b>	Jižní Čechy	<b>Čtvrtek</b>	<b>Čtvrtek</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>
<b>10</b>	Vlastní odvoz	<b>Čtvrtek</b>	<b>Čtvrtek</b>	<b>Pátek</b>	<b>Pátek</b>

**POZOR! Dny jsou počítány PRACOVNÍ!**

## 8. Seznam LTD vhodných na výrobu korpusů



**barevná záda** – zadní plochy dvířek mají lamino v podobné dřevině, jaká je použita na čelních plochách

**N** Pokud zákazník požaduje vyrobit korpus skříněk ve stejném odstínu jako kuchyňská dvířka, nabízíme níže uvedenou tabulku - dřevodezény lamina od jednotlivých dodavatelů nejvíce odpovídají dřevodezénům lamina použitých na zadní straně dvířek, u UNI barev dezény lamina nejvíce odpovídají dezénům PVC folie použité na přední straně dvířek. U dvířek do výšky 286 mm se zadní stranou provedenou v imitaci dřeva nebude brán ohled na směr let lamina.

Dezény s barevnými zády	Dezény LTD				Dezény bez barevných zad	Dezény LTD			
	DDL	Kronospan	EGGER	Pfleiderer		DDL	Kronospan	EGGER	Pfleiderer
Antik	435, 308	-	-	-	Arctic	116	101, 110	W 980	-
Arodub	517	-	1342, 1334	4271	Bílá perlička	116	101, 110	W 980	-
Bambus	517, 449	8995	H 3382, H 3006	4271	Bordó	-	149	U 311	-
Borovice sukatá	353, 313	353, 9320	3400	-	Carbon	15	190	U 999	-
Bříza saw	501, 380	375	H 1521	-	Cihlová	-	551, 8990	U 326, U 312	-
Buk	344	1796	1511	5333	Děšť bílý	116	101, 110	W 980	-
Calvados	388, 352, 398, 358, 434, 456, 382, 455	1792	1951	5410	Děšť černý	15	190	U 999	-
Creme line	475	-	H 1424	-	Dub hnědý lesk	448, 518	-	H 3734	-
Dub Alberta	517	-	H 3331	-	Dub natur lesk	-	-	H 1145	-
Dub Ontario	519	-	H 3304	-	Dub šedý lesk	521	-	H 1146	-
Dub Regina	517	-	H 3700	-	Fialová	-	8934	U 330	-
Dub světlý	308	748	3389	-	Grafit metal	17	-	F 447	-
Dub tabacco	308	757	H 3389, H 1342	4219, 4271	Champagne metal	19	-	F 488	-
Dub tmavý	354	1758	3387	5609	Ledová modř	-	881, 1700	U 529, U 701	-
Dub Victoria	517	H 1145	-	-	Ledovec	-	-	U 182, U 775	-
Dub Yukon	519	-	-	-	Lesklá bílá	116	101, 110	W 980	-
Eben	450, 453	854	H 1599, H 199	5690	Lesklá černá	15	190	U 999	-
Fládr bílý	116	101, 110	980	-	Lesklá červená	-	149	U 323	-
Hrušeň mat	434, 383, 344, 352, 398	637	H 1968	5341	Lesklá pistácie	-	154	U 620	-
Jabloň mat	380, 387	1795	H 1954	-	Maroon	-	9552	U 311	-
Jasan metal	380, 387	375	H 1869, H 1642	-	Mat alabastr	113	101, 514	U 104	W 1003
Javor	501, 380	375	H 1521	-	Mat bílý	116	101, 110	W 980	-
Lesklé meranti	454, 453, 471, 472	8971	H 047	4811	Mat caffè latte	19	-	U 750	-
Mahagon	444, 382	775, 776	H 1509	5675, 5634	Mat černý	15	190	U 999	-
Meranti světlé	435, 47	9755	H 3736	5338, 4271	Mat láva	17	-	U 741	U 1257
Meranti tmavé	454, 453, 471, 472	8971	H 047	4811	Mat lila	-	8934	U 330	-
Olše	352, 383, 388, 456, 455, 515, 476, 398	685, 1694	H 1502	5343	Meruňka	-	551	U 212	-
Ořech metal	450, 453, 454, 459, 471, 472, 477	9777	H 3704	4889	Moka	-	-	U 205	-
Ořech saw	450, 453, 454, 459, 471, 472, 477	9777	H 3704	4889	Oranžová	-	-	U 303, U 326	-
Patina bříza	380	1715	H 1521	-	Patina vanilka	90	514	U 107	-
Patina calvados	388, 444, 456	776	F 902	-	Rubín	-	149	U 323	-
Patina dub	444, 454, 449	708, 729	H 3387	-	Stříbrná metal	18	-	F 489	-
Švestka mat	455, 435, 474, 448	-	H 3129	-	Super Arctic	116	101, 110	W 980	-
Třešeň	382, 358, 434, 388, 455, 354, 474, 515	9345	H 1698, H 1699	5675, 5410	Vanilka	90	514	U 107	-
Tyrol mat	344, 438, 387, 380, 383	45	H 1518	-	Vanilka L1	90	514	U 107	-
Višeň metal	434, 448, 515	9345	H 1696	-	Zebrano	47	8971	H 3005	-
Wenge	450, 15, 477	854	H 3362, H 3363	5690	Zelené dřevo	-	632	-	-
					Žlutá	35	522, 590	U 107, U 109	-

## 9. Reklamacce

Reklamacce se řídí reklamačním řádem, který je v příloze a je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

### REKLAMAČNÍ ŘÁD

1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, i když se vada stane zjevnou až po této době. Prodávající dále odpovídá za vady vzniklé na zboží v záruční době, jestliže byly způsobeny porušením povinností prodávajícího. U věcí prodávaných za nižší cenu neodpovídá prodávající za vadu, pro kterou byla sjednána nižší cena. Odpovědnost prodávajícího za vady, na něž se vztahuje záruka za kvalitu, nevzniká, jestliže tyto vady byly způsobeny po přechodu nebezpečí škody na zboží vnějšími událostmi a nezpůsobil je prodávající nebo osoby, s jejichž pomocí prodávající plnil svůj závazek. Prodávající neodpovídá za vady zboží, o kterých kupující v době uzavření smlouvy věděl nebo s přihlédnutím k okolnostem, za nichž byla smlouva uzavřena, musel vědět, ledaže se vady týkají vlastností zboží, které zboží mělo mít podle smlouvy.
2. Za škodu na zboží (zásilce), jež vznikla od okamžiku jeho převzetí dopravcem až do okamžiku jeho vydání příjemci, odpovídá dopravce. Kupující je povinen bez zbytečného odkladu po převzetí zboží (zásilky), nejpozději však do tří pracovních dnů, informovat prodávajícího o škodě vzniklé na zboží během jeho přepravy, tj. do okamžiku jeho převzetí kupujícím. Kupující je povinen o škodě vzniklé na zboží během přepravy sepsat s dopravcem protokol o vzniklé škodě.
3. Není-li dohodnuto jinak, je záruční doba na kuchyňská dvířka 5 let a začíná běžet ode dne dodání zboží kupujícímu. Práva z odpovědnosti za vady zboží, na něž se vztahuje záruční doba, zaniknou, nebyla-li řádně uplatněna v záruční době. Právo kupujícího z vad zboží rovněž zanikne, nepodal-li kupující prodávajícímu zprávu o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, co kupující vadu zjistil nebo při vynaložení odborné péče měl zjistit při prohlídce zboží podle odstavce č. 4 tohoto reklamačního řádu.
4. Kupující je povinen prohlédnout zboží podle možnosti co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na zboží. Jestliže kupující zboží neprohlédne nebo nezařídí, aby bylo prohlédnuto v době převzetí zboží, nebo v době v bodu 2 či ve smlouvě uvedené, může uplatnit nároky z vad zjistitelných při této prohlídce, jen když prokáže, že tyto vady mělo zboží již v době převzetí zboží.
5. Práva z odpovědnosti za vady je kupující povinen uplatnit u prodávajícího, u kterého bylo zboží zakoupeno. Kupující je povinen podat prodávajícímu zprávu o vadách zboží bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Kupující adresuje reklamaci prodejci, který mu reklamované zboží prodal, do místa jeho podnikání. Kupující v reklamaci nebo ve zprávě o vadách uvede datum převzetí zboží, datum zjištění vady, název reklamovaného zboží, číslo faktury nebo zakázky, týkající se reklamovaného zboží, dodané množství, reklamované množství, popis vady a návrh na řešení reklamacce. Bez uvedených náležitostí není prodejce povinen uznat reklamaci jako důvodnou.
6. Reklamaci, včetně odstranění vady, je prodávající povinen vyřídit do 30 dnů ode dne, kdy mu byla reklamacce nebo zpráva o vadách doručena, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na lhůtě delší. Jde-li o vadu, jejíž odstranění si vyžádá lhůtu delší než 30 dnů nebo o vadu, jejíž uznání prodávajícím si vyžádá vypracování znaleckého posudku, je prodávající oprávněn prodloužit lhůtu k vyřízení reklamacce, maximálně však o 60 dnů. O prodloužení lhůty k vyřízení reklamacce je prodávající povinen vyzoomět kupujícího před uplynutím řádné 30-ti denní reklamační lhůty.
7. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna.
8. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na výměnu zboží anebo má právo od smlouvy odstoupit. Uplatněný nárok nemůže kupující měnit bez souhlasu prodávajícího. Účinky odstoupení od smlouvy nevzniknou nebo zaniknou, jestliže kupující nemůže vrátit zboží ve stavu, v jakém je obdržel. Při dodání náhradního zboží je prodávající oprávněn požadovat, aby mu na jeho náklady kupující vrátil vyměňované zboží ve stavu, v jakém mu bylo dodáno.
9. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která nebrání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny zboží.
10. Má-li zboží prodávané za nižší cenu nebo zboží použité vadu, za kterou prodávající odpovídá, má kupující místo práva na výměnu zboží právo na přiměřenou slevu. Kupující, kterému vznikl nárok na slevu z kupní ceny, není oprávněn požadovat náhradu zisku ušlého v důsledku nedostatku vlastnosti zboží, na něž se sleva nevztahuje.
11. Záruční doba neběží po dobu od doručení do vyřešení reklamacce. Dojde-li k výměně zboží, začne běžet nová záruční doba od okamžiku přechodu vlastnického práva k novému zboží.
12. Právní vztahy týkající se reklamací neupravené tímto reklamačním řádem a smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

## pro lisování kuchyňských dvířek

### 1. Materiál

Zákazník dodá náležitě opracovaná dvířka ze surové MDF (na dvířkách nesmí být ostrý roh nebo hrana, minimální rádius 4 mm; dvířka musí mít zabroušeny nepřesnosti frézování). Folii a lepidlo zajišťuje GRENA, a.s.

### 2. Všeobecné podmínky

- a) Při převzetí polotovarů má GRENA, a.s. povinnost zkontrolovat jejich kvalitu a množství dle dodacího listu.
- b) GRENA, a.s. má výhradní právo polotovar nepřevzít v případě, že zjevně nespĺňuje podmínky pro lisování (mechanické poškození, nedostatečné opracování frézování atd.).
- c) Při lisování dochází ke statistické zmetkovitosti cca 7%. Riziko poškození při výrobě nesou obě strany. Při vadách bude materiál hrazen odpovídající stranou (za MDF dvířka odpovídá zákazník; za folie, lepidlo a režii GRENA, a.s.), tudíž toto nebude předmětem následných jednání.
- d) Zákazník je povinen každý polotovar na zadní straně řádně a čitelně opatřit štítkem s uvedením jména zákazníka, rozměru dvířek v mm (výška x šířka), dezénu požadované folie, směru let folie (výchozí je výška). Na přední straně polotovaru je zákazník povinen vyznačit směr let folie, nejlépe tužkou. V případě dodání více zakázek k zalisování je zákazník povinen uvést na štítku číslo konkrétní objednávky.
- e) Pro lisování standardních dvířek plných a rámu pro výplň nejsou potřeba podložky ani jiné přípravky. Zalisování nestandardních dvířek (oblouky, panely malých rozměrů, rámy s mříží apod.) doporučujeme pro případ nutnosti použití pomocných přípravků předem konzultovat s obchodním oddělením.
- f) Zákazník musí zaslat písemně (e-mail, fax) objednávku nejpozději 3 pracovní dny před dodáním polotovaru do GRENA, a.s. Objednávka musí obsahovat: datum, číslo objednávky, přesný název odběratele a adresu, dále rozměr v mm, počet kusů, druh (plné, sklo, mříž) a dezén. Každá objednávka bude zabalena samostatně. Doprava polotovarů do GRENA, a.s. je možná v pracovních dnech od 6 -ti do 12 -ti hodin, a to vždy po předchozí dohodě.
- g) Minimální možné rozměry kuchyňských dvířek pro lisování jsou 90 x 90 mm, maximální rozměry jsou 2.450 x 1.210 mm.


### 3. Dodací lhůta

Dodací lhůta pro lisování kuchyňských dvířek je stanovena na 7 pracovních dnů.

### 4. Podmínky obchodních dohod

Obchodní dohody mezi společností GRENA, a.s. a jejími zákazníky je možné uzavírat pouze prostřednictvím obchodního oddělení společnosti.

### 5. Ceny

- a)  Základní cena je 852 Kč/m<sup>2</sup> (bez DPH) za hladké folie (dřevodezény a UNI), 937 Kč/m<sup>2</sup> (bez DPH) za matné, metal, woodline, saw, NEU duby a 1.534 Kč/m<sup>2</sup> (bez DPH) za lesklé.
- b) Přirážka za rám pro výplň je 10 %, za mřížku se 4 otvory 20 % a za mřížku se 6 otvory 30 %.
- c) Slevy při pravidelných odběrech se poskytují individuálně, stejným způsobem jako u ostatních výrobků společnosti.

### 6. Doprava

Dodávky jsou prováděny vlastní závoznou službou na náklady odběratele, a to 7% z konečné ceny zakázky bez DPH pro Čechy, 9% pro Moravu, 12% pro Slovensko a 14% pro východní Slovensko. Po dohodě je možný vlastní odvoz. Minimální dopravné činí 100,- Kč (bez DPH).

# TECHNICKÉ PODMÍNKY

## pro výrobu, použití, údržbu a skladování kuchyňských dvířek

### 1. Úvod

- kuchyňská dvířka jsou vyráběna z MDF desky tloušťky 18 a 22 mm frézováním profilovými frézami dle standardní nabídky. Jiné tvary frézování lze realizovat na základě dohody se zákazníkem.
- MDF desky jsou opatřeny ze zadní strany melaminovou folií a z ofrézované strany PVC nebo PET folií
- pro povrchovou úpravu je standardně používána PVC folie s povrchem odolným proti vodě a se zvýšenou odolností proti oděru
- kuchyňská dvířka ve tvaru L1 s vysokým leskem a hlubokým matem jsou vyráběna z MDF desky a speciální folie akrylátové, PVC nebo PET. Tato dvířka jsou ohraněna ABS hranou tloušťky 1 mm, 1,3 mm nebo 2 mm. Strana s vysokým leskem a hlubokým matem (stejně jako u dvířek s lesklou folií) je vždy opatřena ochrannou folií – tuto folii nikdy neodstraňujte před dokončením všech prací.
- při výrobě se používá teplem vytvrzené vodovzdorné lepidlo s teplotní odolností 80° C
- přípustná tolerance při průhybu výrobku vlivem pnutí použitého materiálu:  $\pm 2 \text{ mm}/1 \text{ bm}$
- dvířka s výplněmi (sklo, vitráž, mřížka) jsou standardně dodávána včetně zasklívací lišty
- rozměrová tolerance výrobku: do rozměru 600 mm včetně (výška x šířka):  $\pm 0,5 \text{ mm}$ , nad 600 mm (výška x šířka):  $\pm 1 \text{ mm}$

### 2. Použití

- dvířka se používají v nábytkářském průmyslu jako dvířka ke kuchyním, skříním, koupelnovému a obývacímu nábytku
- výhodou je dobrá odolnost proti vlhku a oděru, světlostálost, velké množství kombinací dezénů a frézovaných profilů, jednoduchá montáž a snadná údržba
- U vestavěných spotřebičů (troubky, grily a jiné) doporučujeme instalaci bočních a spodních ochranných kovových lišt, které zabrání případnému přímému působení tepla na dvířka, a tím jejich znehodnocení, které se projevuje odlepením a stažením fólie. Je také vhodné zvětšit vzdálenost od zdroje tepelného působení na 20 mm z boku a v případě dvířek pod vestavěnou troubou na 30 mm.

### 3. Údržba

- povrch kuchyňských dvířek, opatřený PVC a PET folií, se doporučuje omývat pouze vodou s přidávkem saponátu bez obsahu písku, prášku nebo jiného brusiva a otírat jemnou utěrkou nebo houbou bez drsného povrchu
- Povrch kuchyňských dvířek, opatřený akrylátovou folií, nikdy nečistěte na sucho. Nejlepší výsledky při čištění dosáhnete použitím vlhké kvalitní mikrovláknové utěrky s vyšším obsahem polyamidových vláken, netkané textilie nebo jelenice a leštících prostředků bez obsahu písku, prášku nebo jiného brusiva (pozor na levnější utěrky, mají okraje obšité syntetickou nití, která může povrch poškrábat). Mastnotu či olej z povrchu můžete odstranit petrolejem.
- Povrchovou úpravu folií mohou poškodit rozpouštědla reagující s akryláty (organická rozpouštědla typu: benzín, toluen, aceton atd.), dále pak čističe oken nebo jiné kyselé sloučeniny. Vyvarujte se zvýšeného mechanického namáhání, zvláště škrábání a otírání povrchu předměty s ostrým nebo abrazivním povrchem (nepoužívejte kartáče, škrabky, drátěnky apod.).
- u folií kuchyňských dvířek je garantována přídržnost do 80° C

### 4. Skladování

- kuchyňská dvířka musí být u výrobce i u odběratele skladována v suchých, krytých prostorách a musí být chráněna proti prachu
- ukládají se plošně na palety nebo ploché podložky tak, aby nedošlo k jejich prohnutí nebo zkřížení, mezi jednotlivými dvířky musí být prokladové vložky z papíru nebo jiného měkkého materiálu
- dvířka nesmí být vystavena povětrnostním vlivům (déšť, mráz apod.)

### 5. Expedice

- způsob dodávání, přejímání a odpovědnost za vady upravují Obchodní podmínky pro prodej kuchyňských dvířek společnosti GRENA, a.s., popř. Kupní smlouva a Občanský zákoník
- kuchyňská dvířka jsou dodávána v přepravních bednách nebo balících, zajištěných obalovou folií, mezi jednotlivými dvířky jsou prokladové vložky, rohy dvířek jsou chráněny kartonovými krytkami

**Obchodní a technické podmínky platné od 1. 1. 2014 do vydání nových podmínek**

Zpracoval: Martina Kubešová  
Schválil: Ing. Petr Novotný